

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОБРАБОТКУ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Краснодар

«__» _____ 201_ г.

Настоящий договор (далее – Оферта) является публичным предложением оператора фискальных данных - АО «Тандер», именуемого в дальнейшем «Оператор», заключить договор на оказание услуг по обработке фискальных данных на условиях и в порядке, определенных настоящей Офертой, содержащей все существенные условия договора на обработку фискальных данных, адресована любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в установленном порядке на территории Российской Федерации.

АО «Тандер» является Оператором фискальных данных на основании разрешения № ЕД-4-20/13375 от 11.07.2017, выданного Федеральной налоговой службой Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (Пользователем) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Оператор фискальных данных и Заказчик (Пользователь) совместно — Сторонами настоящего Договора.

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 1 настоящего Договора.

Договор – возмездный договор между Пользователем и Оператором на оказание услуг по обработке фискальных данных, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Пользователь (Заказчик) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа с покупателем (клиентом) при продаже товаров, выполнении работ или оказании услуг, осуществивший Акцепт настоящей Оферты.

Контрольно-кассовая техника (далее – ККТ) – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Личный кабинет – принадлежащий Оператору ресурс (клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля), размещенный в сети Интернет по адресу <https://lk.ofd-magnit.ru> предназначенный для управления используемыми Пользователем Услугами, а также осуществления иных действий на установленных Оператором условиях.

Отчетный период услуги по обработки фискальных данных — расчетный период, равный одному календарному кварталу, исчисляется с первого числа первого месяца квартала по последнее число последнего месяца квартала .

Отчетный период услуги по направлению кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер покупателя - расчетный период, равный одному календарному месяцу, исчисляется с первого по последнее число месяца.

Оферта – настоящий документ «ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОБРАБОТКУ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ», содержит все существенные условия Договора на оказание Услуг

и размещен в сети Интернет по адресу <https://ofd-magnit.ru>, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует подписания в письменном виде.

Сайт Оператора – публично доступный, принадлежащий Оператору, информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://ofd-magnit.ru>

Фискальные данные – сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Оператор по поручению Пользователя обязуется оказать Услуги по обработке фискальных данных на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуги по обработке фискальных данных составляют любое действие (любую операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, является официальным документом и публикуется в сети Интернет на сайте Оператора по адресу <https://ofd-magnit.ru>

1.3. Пользователь производит Акцепт Оферты путем подписания и направления Оператору Уведомления о согласии с условиями Оферты и присоединения к договору (далее «Уведомление») на бумажном носителе. Оригинал Уведомления вручается Оператору лично, либо направляется почтой на юридический или почтовый адрес Оператора.

1.4. Осуществляя акцепт, Пользователь соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения. В соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. На период оказания услуг Оператор предоставляет Пользователю услуги интернет-сервиса «Личный кабинет пользователя» (далее «Сервис»).

1.5.1. Предоставление Сервиса направлено на обеспечение информирования Пользователя при исполнении Договора, включая получение возможности управления используемыми им Услугами.

1.5.2. Порядок регистрации в Сервисе Оператор доводит до Исполнителя путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Уведомлении в течение 3-х рабочих дней с даты заключения договора

1.5.3. Все действия, совершенные в Сервисе, после авторизации Пользователя, считаются произведенными этим Пользователем лично и порождают для него соответствующие права и обязанности, пока не будет доказано, что несанкционированный доступ был произведен не по его вине.

1.5.4. С даты заключения настоящего договора Пользователь дает согласие Оператору на предоставление Партнеру, отмеченному в Личном кабинете Пользователя, логин и пароль для доступа в Личный кабинет Пользователя без возможности просмотра фискальных сведений. Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченный Пользователем на совершение в его интересах юридически значимых действий, направленных на исполнение настоящего договора. Стороны договорились, что заполнение в Личном кабинете

Пользователя сведений о Партнере является надлежащим и достаточным доказательством полномочий Партнера для доступа к Личному кабинету Пользователя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с настоящим Договором. Обеспечить Пользователя, при необходимости, информацией и документами для обеспечения передачи сведений о расчетах через Оператора в адрес налоговых органов.

2.1.2. Обеспечить Пользователю беспрепятственный доступ к Личному кабинету Оператора. При этом Оператор не несет ответственности в случае отсутствия возможности доступа Пользователя к Личному кабинету по причинам, не зависящим от Оператора.

2.1.3. Производить прием, обработку и передачу сведений о расчетах в электронном виде с ККТ Пользователя в адрес налоговых органов.

2.1.4. Оказывать услугу по направлению кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер покупателя, предоставленный покупателем Пользователю.

2.1.5. Обеспечить идентификацию Пользователя при оказании Услуг.

2.1.6. Обеспечить и принять все необходимые технические меры для защиты и соблюдения конфиденциальности полученных с ККТ Пользователя сведений о расчетах.

2.1.7. Обеспечить непрерывное оказание услуг по приему, обработке и передаче сведений о расчетах Пользователя в адрес налоговых органов.

2.1.8. Оказывать техническую поддержку Пользователю круглосуточно и семь дней в неделю путем принятия заявок Пользователя, направленных по адресу электронной почты Оператора ofd@magnit.ru. Срок рассмотрения заявок составляет 3 (три) рабочих дня.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В случае распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

2.2.2. В случае нарушения сроков оплаты приостановить оказание Услуг Пользователю.

2.2.3. Приостановить или отказать Пользователю в доступе к Сервису при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Пользователем законодательства Российской Федерации и/или настоящего договора, в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью, из-за создания помех и любых нарушений в отношении Сервиса, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т.п.

2.2.4. При наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации реквизитов или средств доступа Пользователя к Сервису, потребовать изменить соответствующие реквизиты или средства доступа.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора, вносить плату за оказываемые Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

2.3.2. Указать в Уведомлении и Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Оператором обязанностей по настоящему Договору, в том числе для направления юридически значимых сообщений.

2.3.3. Предоставить по требованию Оператора заверенные надлежащим образом следующие документы:

- учредительные документы (для юридических лиц);

- свидетельство о регистрации налогоплательщика как субъекта предпринимательской деятельности;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа (для юридических лиц);
- иной документ на право представлять интересы Пользователя-юридического лица/индивидуального предпринимателя (приказ, доверенность и т.п.);
- копию карточки регистрации контрольно-кассовой техники.

2.3.4. Применять ККТ, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации, информация об экземпляре которой внесена в реестр контрольно-кассовой техники, размещенный на официальном сайте Федеральной налоговой службы (ФНС).

2.3.5. Информировать Оператора обо всех изменениях, связанных с внесением изменений в сведения, представленные им в Согласии с условиями Оферты и Личном кабинете, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления или внесения таких изменений.

2.3.6. Обеспечить надлежащую настройку ККТ и наличие доступа к средствам связи (доступ в сеть Интернет) для подключения и своевременной, бесперебойной передачи сведений о расчетах на программно-аппаратные комплексы Оператора.

2.3.7. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к применяемым Пользователем ККТ.

2.3.8. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (логина и пароля) к Личному кабинету.

2.3.9. Не совершать действий, результатом которых является снижение эффективности и/или безопасности программно-технических средств защиты ККТ, включая применение программных и технических средств «хакинга», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ККТ, а также не использовать программы с устаревшими или измененными средствами защиты.

2.3.10. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему программно-технические средства, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для работы с Сервисом, а также обеспечивать своевременное их обновление.

2.3.11. Соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации, следовать принципам добропорядочности и добросовестности при использовании Сервиса, в связи с чем, Пользователь не вправе: а) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает права интеллектуальной собственности, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций; б) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; в) предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Сервиса;

2.3.12. По требованию Оператора подписывать бумажные экземпляры документов, переданных Оператору.

2.4. Пользователь вправе:

2.4.1. Беспрепятственно и круглосуточно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами, а также обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, в том числе при возникновении вопросов технического или информационного характера.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Оператор оказывает услуги по обработке фискальных данных с даты регистрации экземпляров ККТ Пользователя в Личном кабинете Оператора. Для целей расчетов моментом начала исчисления первого отчетного периода является дата передачи первого фискального документа от одного экземпляра ККТ Пользователя.

3.2. Деактивация экземпляров контрольно-кассовой техники производится Пользователем через Личный кабинет.

3.3. Оператор прекращает предоставление Услуг по выбранным экземплярам контрольно-кассовой техники с даты, следующей за датой деактивации ККТ, совершенной Пользователем в Личном кабинете.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Оплата Услуг производится Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Оператором счета, путем внесения авансовых платежей в размере 100% стоимости Услуг за годовое обслуживание.

4.2. Цена услуги одного экземпляра ККТ размещена на сайте Оператора, определяется на основании тарифного плана. Цена услуги не зависит от количества совершенных в отчетном периоде операций ККТ, в том числе их отсутствия. Стоимость услуг рассчитывается путем умножения количества подключенных экземпляров ККТ на цену услуги одного экземпляра ККТ. В случае изменения количества подключаемых касс Пользователь должен уведомить Оператора о данных изменениях за 10 рабочих дней до начала отчетного периода. При этом, если фактическое количество подключенных экземпляров ККТ за отчетный период превысило количество ККТ, за которое была произведена предоплата, Пользователь выставляет дополнительный счет на оплату.

4.3. Оплата Услуги по направлению кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер покупателя производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора на основании счета, выставленного Оператором в течение 7 дней после окончания отчетного периода.

Стоимость предоставления Услуги по направлению кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер покупателя указана на сайте Оператора.

4.4. Датой оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.5. По истечении отчетного периода Оператор направляет на почтовый адрес Пользователя, указанный в Уведомлении, оригиналы первичных документов: счета-фактуры и односторонние акты оказанных Услуг согласно п.4.2 и п.4.3 настоящего договора, либо Универсальные передаточные документы (УПД).

В случае непредоставления Пользователем мотивированных возражений по актам оказанных услуг/УПД в течении 5 дней, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

4.6. Стороны обязуются проводить сверки взаимных расчетов, при этом документооборот осуществляется посредством электронной почты. Сверки взаимных расчетов между Пользователем и Оператором проводятся не реже одного раза в полугодие, а так же при расторжении настоящего договора, а так же по требованию одной сторон. Пользователь обязан предоставить информацию для проведения сверки в электронном виде на адрес: SchetaGK@magnit.ru. По итогам проведенной сверки расчетов Оператор высылает акт сверки Пользователю на адрес, указанный в Соглашении с условиями Оферты. Пользователь в течение 7 дней после получения сверки обязуется подписать акт сверки со своей стороны или направить Оператору мотивированные возражения.

4.7. В случае наличия кредиторской задолженности Оператора перед Пользователем, Пользователь вправе не требовать возврата денежных средств у Оператора, а фактически учесть данные денежные средства в счет оказания услуг Оператором в следующих отчетных периодах в размере суммы кредиторской задолженности.

4.8. Если услуга оказывалась не полный календарный квартал, то расчет стоимости услуг производится пропорционально дням фактического оказания услуг.

4.9. Обоснованные претензии по объему и качеству оказываемых услуг могут быть предъявлены Заказчиком в течение срока предоставления услуг (отчетного периода), и не позднее 2-х дней после ее окончания. При отсутствии обоснованной претензии в обозначенный период услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате. Претензия направленная в адрес Оператора должна содержать подробное описание нарушения.

4.10. В случае расторжения договора Оператором, по истечении 3 рабочих дней после получения Заявления о расторжении договора от Пользователя, производится деактивация всех, подключенных к программно-аппаратному комплексу Оператора экземпляров контрольно-кассовой техники Пользователя. В случае расторжения договора неизрасходованный аванс возвращается Пользователю.

5. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их размещения на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://ofd-magnit.ru> если иной срок не указан Оператором при таком размещении. Данное положение не затрагивает условия и размер оплаты Услуг.

При одностороннем изменении условий оплаты Услуг, Оператор не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу, уведомляет Пользователя, путем размещения информации в публичном доступе – на Сайте или посредством электронной рассылки.

5.2. Стороны считают, что Пользователь согласен с изменениями, если за 10 календарных дней до даты введения в действие указанных изменений Оператор не получит возражения Пользователя, подписанных уполномоченным представителем. В случае получения в указанный срок таких возражений, Договор считается расторгнутым с даты введения Оператором изменений, указанных в уведомлении.

5.3. Договор может быть расторгнут:

5.3.1. По соглашению Сторон;

5.3.2. По инициативе Оператора, в случаях, установленных настоящим договором.

5.3.3. По инициативе Пользователя. Пользователь имеет право расторгнуть договор с уведомлением Оператора не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Каждая Сторона соглашается сохранять конфиденциальность всей технической, производственной, деловой, финансовой и другой информации, относящейся к деятельности другой Стороны. Для целей настоящего Договора все методики и ноу-хау, используемые со стороны Оператора, должны считаться конфиденциальной информацией.

6.2. Каждая Сторона должна в любое время охранять конфиденциальную информацию другой Стороны и соглашается не раскрывать, не сообщать, не передавать и не предоставлять никаким другим образом любую конфиденциальную информацию, полностью либо частично, любой третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных условиями настоящего Договора, а также законодательством Российской Федерации.

6.3. Положения о конфиденциальности будут оставаться в силе в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора по любому из оснований, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора. Данные, содержащие сведения о персональных данных, представленные Пользователем, считаются полученными с соблюдением требований действующего законодательства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при Акцепте настоящей Оферты.

7.3. Оператор не несет ответственности:

1) за содержание и достоверность информации, передаваемой с ККТ Пользователя на программно-аппаратные комплексы Оператора;

2) за ущерб, возникший у Пользователя вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств ЭП и/или реквизитов доступа Пользователя, если такое использование стало возможным не по вине Оператора;

3) если наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Пользователя Сервиса, не позволило ему полноценно использовать Сервис;

4) за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса, а также по причине несоблюдения требований настоящих Правил и иных официальных документов Оператора.

5) если недостатки в работе сетевых систем, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса, привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно использовать Сервис.

6) если ограничения, введенные провайдером (компанией, предоставляющей доступ в сеть Интернет) Пользователя Сервиса, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у провайдера привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно использовать Сервис.

7.4. Оператор не отвечает за последствия нарушений Пользователем требований безопасности при проведении процедур идентификации, аутентификации и авторизации при использовании Личного кабинета, допущенных Пользователем при пользовании Услугами. Все операции, произведенные Пользователем с использованием доступа к Личному кабинету, считаются осуществленными Пользователем.

7.5. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Пользователя или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации по запросу полномочных государственных органов.

7.6. Оператор не несет ответственность за утрату дохода, прибыли, репутации, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением условий Договора, наличием в действиях Пользователя небрежности, неосторожности или умысла.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. При возникновении спора между сторонами, стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения.

8.2. Все споры между сторонами разрешаются в Арбитражном суде Краснодарского края.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор заключен на срок, указанный Заказчиком в Уведомлении о присоединении к договору. В ином случае срок действия договора составляет один календарный год. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить его не позднее, чем за 30 (рабочих) дней до истечения срока действия Договора, срок действия Договора продлевается на аналогичный срок на тех же условиях, количество пролонгаций не ограничено.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые уведомления, извещения, переписка, а также платежные требования об оплате оказанных Пользователю Услуг по Договору, считаются направленными надлежащим образом (если иное не указано в настоящем договоре) и полученными Пользователем, если направляются Оператором:

а) по адресу электронной почты Пользователя, указанному им в Согласии с адреса электронной почты Оператора;

б) с использованием Личного кабинета Пользователя;

10.2. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит применению в части, не противоречащей действующему законодательству.

11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор фискальных данных АО «Тандер»

ИНН: 2310031475

КПП: 997350001

Юридический адрес: 350002, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Леваневского, д. 185

Почтовый адрес: 350072, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Солнечная, 15/5

Р/с: 40702810930010120150

К/с: 30101810100000000602

Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк

БИК: 040349602

E-mail: ofd@magnit.ru.